



TURKU  
ÅBO

# Digituki

2025



## Digitukea Turun seudulla



Tuntuvatko digitaaliset palvelut hankalilta käyttää? Kaipaatko varmuutta esim. sähköiseen asiointiin tai älypuhelimien käyttöön?

**Ei hätää, alueen digituki auttaa digitaalisten ongelmien ratkomisessa!**



## Digitalt stöd i Åboregionen



Känns digitala tjänster svår använda? Vill du känna dig trygg när du använder till exempel e-tjänster eller smarttelefonens olika egenskaper?

**Ingen panik, regionens digitala stöd hjälper dig att lösa digitala problem!**





## Turun seudulla saat digitukea

ainakin  
seuraavista  
paikoista.



Toimijat tarjoavat  
digitukea oman  
osaamisensa ja  
resurssiensa mukaan.



# Tukea kaikille



## Auralan Setlementti ry

- › Vertaisohjaajien maksutonta digitukea Auralan olohuoneessa ja digikursseja eri aiheista Auralan kansalaisopistossa.
- › [aurala.fi](http://aurala.fi) ja [opistopalvelut.fi/aurala](http://opistopalvelut.fi/aurala)
- › 050 316 7702

## Kaarinan kansalaisopisto

- › Kurssitusta suomeksi erilaisten digilaitteiden käytössä.
- › [kaarina.fi/kansalaisopisto](http://kaarina.fi/kansalaisopisto) ja [opistopalvelut.fi/kaarina](http://opistopalvelut.fi/kaarina)
- › 02 588 3000

## Kaarinan kaupunginkirjasto

- › Laite- ja palveluopastusta suomeksi lähitukena ajanvarauksella.
- › Avoin digiopastus joka kuukauden ensimmäisenä tiistaina klo 10–11.30.
- › [kaarina.fi/kirjasto](http://kaarina.fi/kirjasto)
- › 040 773 9166

## Kela

- › Digitukea Kela-asioiden hoitamiseen verkossa kaikille. Palvelemme valtakunnallisesti puhelimitse, ja paikallisesti palvelupisteillä, myös ajanvarauksella. [kela.fi/digituki](http://kela.fi/digituki)
- › Puhelinpalvelu ma–pe klo 9–16, [kela.fi/soita-kelaan](http://kela.fi/soita-kelaan)
- › Asiointipalvelu OmaKela [kela.fi/omakela](http://kela.fi/omakela)



## Liedon kirjasto

- › Laitetukea ja palveluopastusta suomeksi lähitukena.
- › [lieto.fi/palvelut-ja-asiointi/kirjasto-ja-kulttuuri/kirjasto](https://lieto.fi/palvelut-ja-asiointi/kirjasto-ja-kulttuuri/kirjasto)
- › 02 4873 3401

## Maarian Kylätalo

- › Kevyttä laitetukea ja palveluopastusta suomeksi.
- › [pohjoisturku.fi](https://pohjoisturku.fi)
- › 041 314 5849 tai 044 772 8921

## Maskun kirjasto

- › Laitetukea ja palveluopastusta suomeksi lähitukena.
- › [masku.fi/vapaa-aika/kirjastopalvelut](https://masku.fi/vapaa-aika/kirjastopalvelut)
- › 044 738 8255

## Mynämäen kirjasto

- › Palveluopastusta suomeksi lähitukena ajanvarauksella.
- › [mynamaki.fi/kirjasto](https://mynamaki.fi/kirjasto)
- › 044 783 7257

## Naantalın kaupunginkirjasto

- › Laitetukea ja palveluopastusta suomeksi lähitukena.
- › [naantali.fi/kirjasto](https://naantali.fi/kirjasto)
- › 040 646 3071 tai 044 417 1250

## Nordea

- › Opastusta digitaalisten palveluiden käytössä.
- › Digineuvontaa asiakaspalvelussa sekä ajanvarauksella konttorissa.
- › Järjestämme etänä useita digiopastustilaisuuksia sekä koulutuksia ryhmille.
- › Vapaaehtoistyössä opastamme ikäihmisiä pankkisuhteesta riippumatta.
- › [nordea.fi](https://nordea.fi)
- › 0200 3000

## Paimion opisto

- › Kursseilla ja Pulmapajassa laitetukea lähiopetuksessa suomeksi.
- › [paimio.fi/kulttuuri-ja-vapaa-aika/paimion-opisto](https://paimio.fi/kulttuuri-ja-vapaa-aika/paimion-opisto)
- › 02 474 5316

## Raision kaupunginkirjasto

- › Rasekon datanomiopiskelijat antavat laitetukea ja digineuvontaa säännöllisesti tiistaisin klo 12–14.30 (ei kesäkuukausina eikä koulun lomien aikoina).
- › [raisio.fi/kirjasto](https://raisio.fi/kirjasto)
- › 044 797 1463



## Raisio-opisto

- › Digiluentoja ja -kursseja sekä opastusta suomeksi.
- › [raisio.fi/fi/koulutus-ja-varhaiskasvatus/raisio-opisto/digituki](https://raisio.fi/fi/koulutus-ja-varhaiskasvatus/raisio-opisto/digituki)
- › 044 797 1930

## Sauvon kunnankirjasto

- › Palveluopastusta suomeksi lähitukena ajanvarauksella.
- › [sauvo.fi/kulttuuri-ja-vapaa-aika/sauvon-kunnankirjasto](https://sauvo.fi/kulttuuri-ja-vapaa-aika/sauvon-kunnankirjasto)
- › 050 416 0897

## Säästöpankki Kalanti-Pyhäranta

- › Digineuvontaa ajanvarauksella kaikissa konttoreissamme sekä ilman ajanvarausta Turun ja Rauman konttoreissa arkisin klo 10–16.
- › [saastopankki.fi/kalanti-pyharanta](https://saastopankki.fi/kalanti-pyharanta)
- › 010 841 5900

## Turun kaupunginkirjasto

- › Laitetukea ja palveluopastusta kirjaston laitteiden ja palveluiden käyttöön suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi lähitukena ja etätukena kirjaston aukioloaikoina.

**Teksti jatkuu viereisellä palstalla.**

- › Omien laitteiden käyttöön opastusta saa ilman ajanvarausta tiettyinä aikoina.
- › Lisäksi kirjasto järjestää luentoja digiaiheista.
- › OmaKirjaston palveluihin saa tarvittaessa tukea.
- › [turku.fi/kirjasto](https://turku.fi/kirjasto)
- › 02 262 0624

## Turun kaupunki, Kauppatorin Monitori

- › Palveluopastusta Turun kaupungin digitaalisiin palveluihin lähitukena ja etätukena.
- › [turku.fi/monitori](https://turku.fi/monitori)
- › 02 262 0100

## Turun seudun Osuuspankki

- › Opastusta pankkipalveluissa lähitukena ja etätukena.
- › [op.fi/op-turun-seutu](https://op.fi/op-turun-seutu)
- › 0100 0500

## Turun suomenkielinen työväenopisto

- › Tietotekniikkaan liittyviä kursseja suomeksi ja englanniksi.
- › [blog.edu.turku.fi/tyovaenopisto](https://blog.edu.turku.fi/tyovaenopisto)
- › 02 262 9811

# Tukea kohderyhmittäin



## Eläkeliiton

### Raision yhdistys ry

- › Laitetukea ja palveluopastusta suomeksi lähitukena ja etätukena.
- › [elakeliitto.fi/nettiopastus](http://elakeliitto.fi/nettiopastus)
- › 040 557 5828

## Liikkuva resurssikeskus / Turun Lähimmäis-palveluyhdistys ry

- › Pysäkeillämme järjestöneuvontaa ja palveluohjausta senioreille sekä pienimuotoista laitetukea suomeksi.
- › [facebook.com/liikkuvaresurssikeskus](https://facebook.com/liikkuvaresurssikeskus)
- › 045 7750 0197

## MLL Varsinais-Suomen piiri

- › Mediakasvatuksen luennot ja kurssit nuorille, aikuisille ja maahanmuuttajille.
- › [varsinaissuomenpiiri.mll.fi](http://varsinaissuomenpiiri.mll.fi)
- › 045 132 6736

## SeniOriJelppi

- › Laitetukea ja palveluopastusta suomeksi ja ruotsiksi lähitukena.
- › [seniorijelppi.fi](http://seniorijelppi.fi)
- › 040 013 9396 tai 02 251 3261

## SeniorSurf etäopastus

- › Maksutonta, vertaisopastajien antamaa etäopastusta digitaalisten tuki.
- › Voit tehdä etäopastuspyynnön verkkolomakkeella [etaopastus.fi](http://etaopastus.fi)
- › tai puhelimitse 044 700 7101 (ajanvaraus ma, ti ja to klo 10–12; muina aikoina puhelut rekisteröityvät soittopyynnöksi.)

## Turun kaupunki, International House Turku

- › Monikielistä palveluopastusta ja laitetukea maahanmuuttajille lähitukena ja etätukena.
- › Tukea saa International House Turku pisteistä Kauppatorin Monitorista.
- › [ihturku.fi](http://ihturku.fi)
- › 044 790 0561

## **Turun kaupunki, NuortenTurku**

- › Tietoa, ohjausta ja neuvontaa alle 29-vuotiaille nuorille.
- › [turku.fi/nuortenturku](http://turku.fi/nuortenturku)
- › 040 183 3562

## **Turun kaupunki, Ohjaamo**

- › Palveluopastusta nuorille lähitukena ja etätukena.
- › [turku.fi/ohjaamo](http://turku.fi/ohjaamo)
- › 040 724 5440

## **Turun Seudun Omaishoitajat ry**

- › Laitetukea ja palveluopastusta suomeksi lähitukena, kotiin annettavana tukena sekä etätukena omaishoitajille tai muille läheistään auttaville.
- › [omaishoitokeskus.fi/tukihenkilot-mentorit-ja-digiapu](http://omaishoitokeskus.fi/tukihenkilot-mentorit-ja-digiapu)
- › 040 683 9595

## **Turun Seudun Vanhustuki ry**

- › Vapaaehtoisten kotiin tarjoamaa maksutonta digitukea yli 75-vuotiaille yksin asuville turkulaisille.
- › Opastusta laitteiden käyttöön ja asennukseen.
- › [vanhustuki.fi](http://vanhustuki.fi)
- › 040 709 0073

## **Varsinais-Suomen Vammais- ja Pitkäaikais- sairausjärjestöt VAPI ry**

- › Digineuvontaa kaikille tukea tarvitseville suomeksi ja englanniksi lähitukena.
- › Avoin ja esteetön kohtaamispaikka Happy House.
- › [vapiry.fi](http://vapiry.fi)
- › 040 726 6003

## **Verkosta virtaa Turku**

- › Maksutonta henkilökohtaista tietotekniikan vertaisopastusta ikäihmisille.
- › Opastaja on koulutettu vapaaehtoinen vertaisopastaja.
- › [verkostavirtaa.fi/opastuspaikat](http://verkostavirtaa.fi/opastuspaikat)

## **Verkosta virtaa -järjestösuunnittelijat:**

- › 050 408 3376 Juha Viitanen
- › 050 472 3978 Pekka Vartiainen

## **Varsinais-Suomen Näkövammaiset ry**

- › Tietotekniikkaan liittyviä kurseja sekä laitetukea ja palveluopastusta näkövammaisille suomeksi lähitukena, kotiin annettavana tukena ja etätukena.
- › [vsn.fi/fi/tieto-auki-palvelu](http://vsn.fi/fi/tieto-auki-palvelu)
- › 044 2415 321



# I Åboregionen får du digitalt stöd

på följande  
ställen.



Aktörer tillhandahåller  
digitalt stöd enligt eget  
kunnande och resurser.





# Stöd för alla



## FPA

- › Om du behöver hjälp med att sköta FPA-ärenden i e-tjänsten, kan du få digitalt stöd hos oss.
- › Man kan få digitalt stöd både på FPA:s serviceställen och per telefon. Du kan också boka en tid.
- › [kela.fi/digistod](https://kela.fi/digistod)
- › Telefontjänst må–fre. kl. 9–16, [kela.fi/ring-fpa](https://kela.fi/ring-fpa)
- › E-tjänsten MittFPA [kela.fi/mittfpa](https://kela.fi/mittfpa)



## Nordea

- ›Handledning i användningen av digitala tjänster.
- ›Digihjälp på distans via kundtjänsten och med tidsbokning på kontoret.
- ›Vi arrangerar på distans flera tillfällen för digitalt stöd och skolningar åt grupper.
- ›Därutöver handleder och hjälper vi seniorer, oavsett bankrelation.
- ›[nordea.fi/sv](https://nordea.fi/sv)
- ›0200 5000

## Åbo stadsbibliotek

- ›Stöd i användningen av digitala apparater och tjänster, på finska, svenska och engelska både på plats och på distans.
- ›Biblioteket ordnar även föreläsningar om digifrågor.
- ›Handledning i användning av Mittbibliotek vid behov.
- ›[turku.fi/sv/abo-stadsbibliotek](https://turku.fi/sv/abo-stadsbibliotek)
- ›02 262 0624

## Åbonejdens Andelsbank

- ›OP arrangerar handledning i användningen av banktjänsterna både på plats och på distans.
- ›[www.op.fi/web/op-turun-seutu/ingangssidan](https://www.op.fi/web/op-turun-seutu/ingangssidan)
- ›0100 0500



# Stöd för olika målgrupper



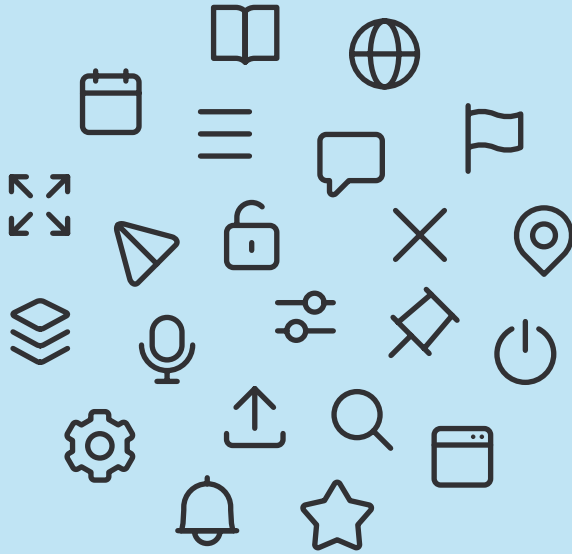
## SenioriJelppi

- › Stöd i användningen av digitala apparater och digitala tjänster på finska och svenska.
- › [seniorijelppi.fi](https://seniorijelppi.fi)
- › 040 013 9396 eller 02 251 3261

## SeniorSurf Distanshandledning

- › Hjälp med digitala frågor från frivilliga jämnåriga handledare.
- › Gratis handledning sker via telefon eller dator, vid behov med hjälp av stödande program.
- › Gör en begäran om handledning via webbformuläret på: [seniorsurf.fi/digistod](https://seniorsurf.fi/digistod)





**Digi kuuluu kaikille!**  
**Digi hör till alla!**

