

## Muutoksia vammaispalvelulain ja sosiaalihuoltolain mukaisten asiointi- ja vapaa-ajan matkojen tilaamisessa 1.1.2025 alkaen

### Hyvä asiakkaamme,

Varsinais-Suomen hyvinvointialue (Varha) on kilpailuttanut ostopalveluna hankittavat vammaispalvelulain ja sosiaalihuoltolain mukaiset asiointi- ja vapaa-ajan matkat. Palvelu hankitaan Lounais-Suomen Taxidata Oy:ltä, joka tuottaa palvelut kokonaisvaltaisesti sisältäen sekä kuljetuspalvelun että tilaus- ja välityspalvelun.

Pöytyän, Auran, Koski TL:n, Marttilan, Oripään, Kaarinan, Paimion, Naantalin, Raision ja Ruskon alueella siirrytään uuteen toimintatapaan 1.1.2025. Muut alueet liittyvät portaittain mukaan 1.2.2025 mennessä.

Saat tämän asiakastiedotteen, koska kuljetuspalvelujen tilaamisen toimintatavan muutos koskettaa sinua 1.1.2025 alkaen.

Suurin muutos liittyy matkojen tilaamiseen tilauspalvelun kautta, joka välittää jatkossa kuljetukset autoilijoille. Kuljetuspalvelukortit poistuvat käytöstä 1.1.2025. Omavastuun määrä ja sen laskuttamistapa eivät muutu. Varha laskuttaa omavastuuosuuden edelleen sinulta suoraan eli omavastuuosuutta ei makseta kuljetuksen yhteydessä.

Kuljetuspalvelupäätöksen mukaiset matkojen määrät ja matkustusalue pysyvät ennallaan.

### Näin tilaat kuljetuksen 1.1.2025 alkaen

Tilaa kuljetus välityskeskukseen kautta. Tilaathan kuljetuksen ennakkoon aina kun se on sinulle mahdollista. APPi tilaaminen tulee mahdolliseksi myöhemmin.

- Suomeksi: p. 02 260 2610
- Ruotsiksi: p. 02 260 2625
- Tekstiviestillä: p. 040 533 6483
- Sähköpostilla: sotetilaukset@taxidata.fi

Kerro matkaa tilatessa keskukselle:

- Nimi
- Syntymäaika (tunnistautuminen)
- Puhelinnumero
- Toivottu lähtöaika tai saapumisaika kohdeosoitteeseen
- Lähtöosoite ja määränpää
- Välipysähdykset ja poikkeamat
- Mukana kulkevat henkilökohtaiset apuvälineet (esimerkiksi rollaattori, pyörätuoli)
- Muut erityistarpeet (noutaminen sisältä, saattaminen perillä)
- Henkilömäärä (saattaja)

Tilaa taksi kaupunkialueella vähintään 30 minuuttia, haja-asutusalueella vähintään 1 tunti ja lauttayhteyksien takana vähintään 2 tuntia ennen tarvitsemaasi kuljetusta.

Ennakkotilaus tulee tehdä vähintään 12 tuntia ennen kuljetuksen ajankohtaa. Voit tilata paluukuljetuksen samalta autoilijalta, mikäli meno- ja paluumatka tapahtuvat saman vuorokauden aikana. Autoilija ilmoittaa paluukuljetuksen välityskeskukseen puolestasi.

**Taksiin siirryttäessä, tunnistautuminen tapahtuu henkilöllisyystodistuksella** (mm. Kela-kortti, kuvallinen Kela-kortti, henkilökortti).

## **Toivetaksi – haasteellisten aikojen ja tilanteiden saatavuuden parantamiseksi**

Poikkeuksellisessa tilanteessa toivetaksi parantaa taksin saatavuutta. Toivetaksi tarkoittaa sitä, että voit sopia kuljetuspalvelua tuottavan paikallisen kuljettajan kanssa kyydin aikataulusta suoraan ja käyttää kyseistä kuljettajaa palvelun toteuttamiseen. Toivetaksin tulee olla mukana Varhan kuljetuspalvelusopimuksessa.

Toivetaksin käyttöä on rajattu tiettyihin käyttötapauksiin ja sitä voidaan käyttää vain matka ja tilaus kerrallaan.

### **Toivetaksia on mahdollista käyttää seuraavina aikoina:**

- Yöllä arkisin klo 21–06
- Viikonloppuna (la-su)
- Arkipyhänä

### **Voit käyttää toivetaksia myös muina kuin yllä mainittuina aikoina, jos:**

- Sinun tulee olla tietynä kellonaikana rautatieasemalla, lentoasemalla, satamassa tai linja-autoasemalla.
- Sinulla on ostettuna lippu johonkin tilaisuuteen.

### **Ohjeet toivetaksin tilaamiseksi**

1. Sovi autoilijan kanssa kuljetuksen ajankohdasta ja pyydä autoilijalta auton numero.
2. Tilaa sovittu kuljetus välityskeskuksesta ja anna autoilijan antama autonumero kyydinvälittäjälle.

Voit tilata paluukuljetuksen samalta autoilijalta, mikäli meno- ja paluumatka tapahtuvat saman vuorokauden aikana. Autoilija ilmoittaa paluukuljetuksen välityskeskukseen puolestasi.

## **Palveluun sisältyvä avustaminen**

Tavanomaiseen taksipalveluun kuuluva avustaminen sisältää muun muassa asiakkaan:

- Noutamisen tarvittaessa sisätiloista
- Avustamisen ajoneuvoon noustessa, matkan aikana ja tarvittaessa sisätiloihin siirtymisessä matkan jälkeen
- Asiakkaan mukana kulkevien matkatavaroiden, apuvälineiden sekä ostosten kuljetukset

Autoilija saa periä Varhalta avustamislisän vain, jos asiakkaalla on invataksioikeus. Kuljettajan tulee varmistaa näissä tilanteissa, että sinulla on invataksioikeus.

### **Lisätietoja**

Löydät lisätietoja, yleisesti kysytyjä kysymyksiä ja palautelomakkeen verkkosivuiltamme <http://www.varha.fi> > sosiaali- ja terveystalvet > vammaistalvet > vammaisten kuljetustalvet

Muissa kuin yleisissä palauteasioissa voit olla yhteydessä vammaistalvettoimistoon:

### **Naantali, Raisio, Rusko**

Sosiaaliohjaaja p. 040 5784595

Puhelinaika ti-pe klo 9.00–9.45

Turussa 9.10.2024

Yhteistyöterveisin,

Sari Hietala

Vammaistalvetujen johtaja